

Solicitar soporte en Avaclick

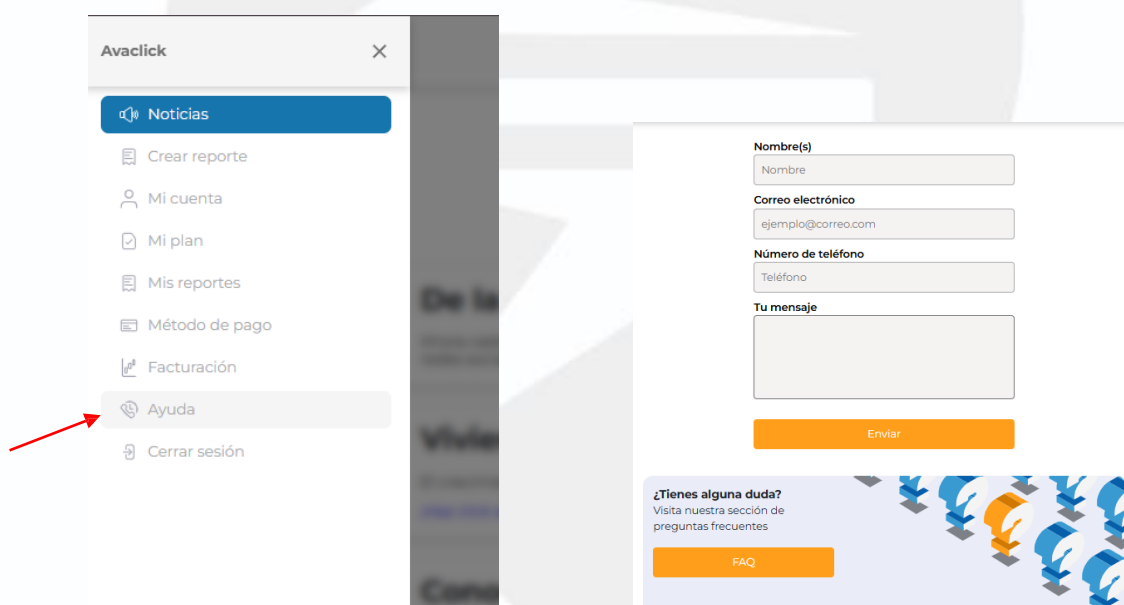


AVAClick

Si desea contactarnos para:

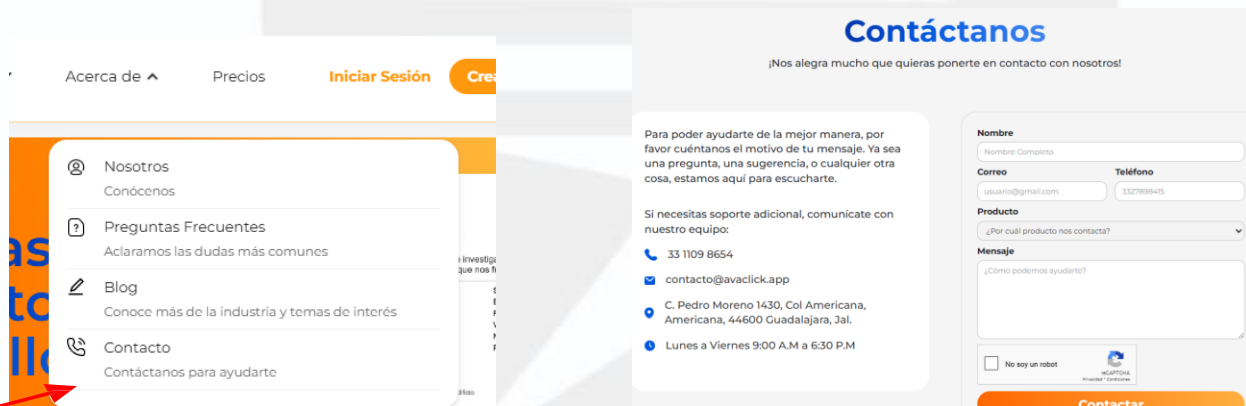
- Problemas técnicos
- Dudas
- Sugerencias
- Aclaraciones
- Revisión de reporte por datos y/o valores

En la esquina superior izquierda da click en el botón de “Menú”, luego de va a desplegar la siguiente lista donde podrás elegir la opción de “Ayuda” y ahí podrás llenar una pequeña encuesta para que nos llegué tu solicitud.



The image shows a screenshot of the Avaclick app interface. On the left, a sidebar menu is open, displaying various options: Noticias, Crear reporte, Mi cuenta, Mi plan, Mis reportes, Método de pago, Facturación, Ayuda, and Cerrar sesión. A red arrow points to the 'Ayuda' option. On the right, a contact form is displayed with the following fields: Nombre(s), Correo electrónico, Número de teléfono, and Tu mensaje. Below the form is an 'Enviar' button. At the bottom right, there is a section titled '¿Tienes alguna duda?' with a link to 'FAQ'.

Si no tienes cuenta o nos quieres contactar sin iniciar sesión, en la página se inicio de www.avaclick.app seleccionas la sección de “Acerca de” donde se va a desplegar una lista de opciones y dentro de ella podrás elegir “Contacto”.



Nota: En caso de requerir una revisión de reporte y sus valores, favor de incluir el folio del reporte y la razón de la revisión.

Para cualquier otro asunto relacionado con Avaclick, favor de comunicarse al correo soporte@avaclick.app o al 33 1109 8654 